

WARUNKI GWARANCJI KOMINÓW STALOWYCH JAWAR

§ 1. Odpowiedzialność gwarancyjna

1. Producent (jego przedstawiciel) zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie stalowego systemu kominowego według tabeli poniżej:

Rodzaj systemu kominowego	Okres gwarancji / typ paliwa / rodzaj pracy				
	Gaz, Olej (spalanie suche)	Gaz, Olej (spalanie mokre)	Drewno (spalanie suche)	Paliwa stałe (węgiel, brykiet, pellet – spalanie suche)	Paliwa stałe (ekogroszek, miał)
JAWAR-W	10 lat	2 lata	5 lat	2 lata	2 lata (gr 1,0mm)
JAWAR-WŻ	-	-	10 lat	5 lat	-
JAWAR-WO	10 lat	-	5 lat	2 lata	2 lata (gr 1,0mm)
JAWAR-WŻO	-	-	10 lat	5 lat	-
JAWAR-I	10 lat	2 lata	5 lat	2 lata	2 lata (gr 1,0mm)*
JAWAR-IŻ	-	-	10 lat	5 lat	-
JAWAR-WK	-	10 lat	-	-	-
JAWAR-WT	-	10 lat	-	-	-
JAWAR-DUOFLIX	10 lat	10 lat	2 lata	2 lata	-
JAWAR - MONOFLIX	-	-	2 lata	-	-
JAWAR CERASTAL	20 lat	20 lat	20 lat	20 lat	20* lat

*nie dotyczy płaszcza zewnętrznego

2. Gwarancja obejmuje odporność rur stalowych na **korozję budowlaną spowodowaną działaniem spalin oraz kondensatu**. Rozpoczęcie okresu gwarancji to data zakupu komina na podstawie faktury VAT.

Gwarancja obejmuje również **pożar sadzy** w zakresie opisanym w treści Gwarancji.

3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym uszkodzeń wynikających ze złego wykonania wyrobów lub wad technicznych Producent zapewnia wymianę poszczególnych elementów zestawu kominowego.

§ 2. Warunki uznania gwarancji

1. Dla uznania gwarancji niezbędne jest spełnienie poniższych warunków:

- a) Podczas przejęcia/przekazania elementów komina potwierdzony został brak wad mechanicznych i przedmiotowych mogących wystąpić w transporcie;
- b) Zostały wykorzystane kompletne oryginalne akcesoria systemu kominowego;
- c) Komin został zamontowany zgodnie z instrukcją montażu, zasadami sztuki budowlanej oraz obowiązującymi przepisami krajowymi i europejskimi;
- d) Komin został właściwie dobrany do urządzenia grzewczego oraz sposobu jego pracy;
- e) Do komina zostało podłączone atestowane źródło ciepła w odpowiednim stanie technicznym;
- f) Komin został wyposażony w wypełnioną tabliczkę znamionową;
- g) Dokonany został odbiór komina przez Mistrza Kominiarskiego;
- h) Zostały spełnione warunki Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 109 poz. 719) dotyczące czyszczenia kominów. Użytkownik posiada protokoły potwierdzające czyszczenie i przeglądy komina;
- i) Użytkownik posiada dowód zakupu.

2. Świadczenia gwarancyjne obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek:
 - a) stosowania komina niezgodnie z jego przeznaczeniem (inny rodzaj paliwa lub sposób pracy);
 - b) zaistnienia pożaru sadzy;
 - c) przekroczenia dopuszczalnej temperatury pracy ciągłej;
 - d) stosowania komina w miejscach oddziaływania chloru, podchlorynów, chlorku amonu, chlorku wapnia, chlorku żelaza, kwasu solnego, kwasu fluorowodorowego;
 - e) kontaktu elementów komina z innymi metalami typu miedź, stal zwykłej jakości;
 - f) niewłaściwego montażu lub przeróbek (m.in. zabrudzenie zaprawą murarską powoduje powstanie korozji wżerowej);
 - g) używania narzędzi nie przeznaczonych do prac przy blachach kwasoodpornych;
 - h) niewłaściwego obchodzenia się z towarem w czasie transportu;
 - i) zdarzeń losowych (np. trzęsienie ziemi, pożar, powódź, huragan, itp.).
2. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z wymianą lub naprawą rur stalowych, np. czasowym odłączeniem instalacji grzewczej lub koniecznością wykwaterowania mieszkańców podczas naprawy komina itp., które pokrywa zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie komina powstałe wskutek pożaru sadzy. Odporność na pożar sadzy przewidziana w niniejszej Gwarancji oznacza jedynie, że pożar nie rozprzestrzeni się z przewodu kominowego na konstrukcję budynku.

§ 4. Proces reklamacyjny

1. Zgłoszenie reklamacji u dostawcy systemu kominowego JAWAR musi nastąpić niezwłocznie po odkryciu wady.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:
 - a) informację o rodzaju uszkodzenia i miejscu powstania szkody;
 - b) dokumentację fotograficzną, umożliwiającą ocenę powstałych szkód;
 - c) kopię dokumentu zakupu;
 - d) kopię protokołu odbioru komina przez Mistrza Kominiarskiego;
 - e) kopię ostatniego protokołu czyszczenia komina.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji trwa 30 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji. Użytkownik zapewni Producentowi (przedstawicielowi Producenta) wgląd w dokumentację dotyczącą komina oraz możliwość osobistych oględzin reklamowanego komina.
4. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Producent (jego przedstawiciel) wykona naprawę gwarancyjną w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji.
5. Wymiana lub naprawa gwarancyjna wykonana będzie przez Producenta lub inny podmiot działający na jego zlecenie.
6. Dokonanie naprawy gwarancyjnej nie przywraca pełnego okresu gwarancji.
7. W przypadku stwierdzenia niesłusznej reklamacji, koszt przejazdu i delegacji pracowników serwisu gwarancyjnego Producenta ponosi zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji.